

# Algemene voorwaarden

## Onn Software B.V.

25-09-2023

Dit zijn de algemene voorwaarden van Onn Software B.V. (**Onn Software**). Het adres van Onn Software is Meester Bierensweg 9B, 4841AH Prinsenbeek, met het KvK-nummer 87600641.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via [contact@onn.software](mailto:contact@onn.software), 0655748422 of per post: Onn Software B.V., Meester Bierensweg 9B, 4841AH Prinsenbeek.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

### 1. Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het leveren van expertise op basis van consultancy; het aanvaarden en uitvoeren van opdrachten waarbij maatwerk-software gemaakt wordt; het ontwikkelen van software producten;.

### 2. Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Onn Software en u (de **Opdrachtgever**). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.onn.software](http://www.onn.software).

### 3. Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de ondertekende overeenkomst terug ontvangt.



## 4. Offertes en aanbiedingen

4.1. Alle door Onn Software gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).S

4.2. Als de Opdrachtgever aan Onn Software gegevens verstrekt, mag Onn Software ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Onn Software de offerte hierop baseren.

## 5. Prijs

5.1. Onn Software mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

5.2. Als Onn Software genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Onn Software en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

## 6. Betaling en incassokosten

6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Onn Software zal maandelijks factureren.

6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Onn Software. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:

- 15% over de eerste €2.500;
- 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
- 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
- 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
- 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.



6.4. De volledige vordering van Onn Software op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
- Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
- Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

## 7. Contractsduur

7.1. Onn Software en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

- Onn Software kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. Onn Software zegt op per email.
- Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per email en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
- Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

## 8. Uitvoeringstermijn

8.1. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Onn Software de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Onn Software.

8.2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Onn Software eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

8.3. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Onn Software. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Onn Software de opdracht ook niet uitvoert binnen een door Onn Software opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

## 9. Derden

Onn Software mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.



## 10. Uitvoering opdracht

10.1. Onn Software zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

10.2. Onn Software mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.

10.3. Als Onn Software de opdracht in fasen uitvoert, kan Onn Software de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

10.4. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Onn Software verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Onn Software om de opdracht uit te voeren.

10.5. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Onn Software de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Onn Software is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Onn Software is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

## 11. Wijziging opdracht

11.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

11.2. Onn Software kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Onn Software zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

11.3. Onn Software mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

## 12. Opschorting, ontbinding

12.1. Onn Software mag de opdracht opschorten als Onn Software door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Onn Software niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.

12.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.



12.3. Onn Software mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Onn Software dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

## 13. Tussentijdse opzegging

13.1. Als Onn Software de opdracht tussentijds opzegt, zal Onn Software zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Onn Software extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

13.2. Onn Software mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

- Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
- Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
- Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

## 14. Overmacht

14.1. Onn Software hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

14.2. Onn Software kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

14.3. Als Onn Software zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Onn Software het nagekomen deel factureren.

## 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1. Alles dat Onn Software levert, blijft eigendom van Onn Software totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

15.2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Onn Software veilig te stellen.

15.3. Als Onn Software zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Onn Software om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Onn Software deze terug kan nemen.



## 16. Garanties

16.1. Onn Software garandeert dat wat Onn Software levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.

16.2. Deze garantie geldt niet wanneer Opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.

16.3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Onn Software niets aan kan doen.

## 17. Onderzoek

17.1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

17.2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen dertig dagen na levering schriftelijk aan Onn Software mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Onn Software mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

## 18. Klachten

18.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.

18.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

18.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

18.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Onn Software de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.

18.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Onn Software die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.



## 19. Aansprakelijkheid

19.1. Onn Software is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Onn Software.

19.2. Onn Software is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Onn Software is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

19.3. De aansprakelijkheid van Onn Software is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €500.000,00.

19.4. De aansprakelijkheid van Onn Software is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

19.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Onn Software.

## 20. Privacy Statement

Onn Software beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

## 21. Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Onn Software is één jaar.

## 22. Vrijwaring

22.1. Opdrachtgever vrijwaart Onn Software voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Onn Software toerekenbaar is.

22.2. Als derden Onn Software aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

22.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Onn Software zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Onn Software, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.



## 23. Geheimhouding

23.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Onn Software alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

23.2. Onn Software zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Onn Software optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

23.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Onn Software niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

## 24. Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

## 25. Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

## 26. Toepasselijk recht

Nederlands recht.

## 27. Bevoegde rechter

Rechtbank Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

